

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๑๐.๒/ว ๑๘๔๙

ถึง สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด



สนง.แรงงานจังหวัดสิงห์บุรี
รับที่..... 1228
วันที่ ๕ - ก.ย. ๒๕๖๕
.....

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๑๐.๒/๕๑๑๕ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของ
ปลัดกระทรวงแรงงานในการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนแรงงานไทย/คนหางานในพื้นที่ และอาสาสมัครแรงงาน
ให้รับทราบถึงผลเสีย บทกำหนดโทษของการลักลอบทำงานผิดกฎหมายในประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์
แนวทางการรับเรื่องร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๒๔๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๗ ๓๙๖๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มงานประสานความร่วมมือฯ โทรศัทพ์ ๒๒๖๒

ที่ รง ๐๒๑๐.๒/๕๑๑๕

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อเท็จจริงกรณีหญิงไทยมาทำงานนวดแล้วประสบปัญหา

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

๑. เรื่องเดิม

ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ ๕๔๐๑๑/๑๑๑๕ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ รายงานข้อเท็จจริงกรณีหญิงไทยมาทำงานนวดแล้วประสบปัญหาในการทำงาน

๒. ข้อยุทธาธิ

สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ขอสรุปรายงานข้อเท็จจริง ดังนี้

๒.๑ ปัจจุบันมีจำนวนแรงงานไทยที่เดินทางมาทำงานในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ถูกต้องตามกฎหมายโดยเดินทางผ่านกรมการจัดหางาน จำนวน ๑,๐๑๔ คน แต่เนื่องจากกฎหมายของประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์อนุญาตให้ผู้ถือวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยือนสามารถเปลี่ยนเป็นวีซ่าทำงานภายหลังได้ จึงทำให้มีผู้เดินทางด้วยวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยือนลักลอบทำงานที่ผิดกฎหมายท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นการทำงานนวดที่แอบแฝงค่าบริการ (นวดแอบ) หรืองานค่าบริการทางเพศ (นวดตรง) และอื่นๆ เช่น การพนันออนไลน์ ธุรกิจออนไลน์ผิดกฎหมายบน Platform การขายอาหารไทยให้แก่ผู้ที่มีถิ่นพำนักโดยไม่ได้รับอนุญาต ร้านอาหาร ฯลฯ แรงงานดังกล่าวมีจำนวน ๒,๑๐๐ คน

๒.๒ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์และประสบปัญหา ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เดินทางโดยวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยือนแล้วลักลอบทำงานในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ มีการโฆษณาชักชวน สมัครงานผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งใช้ค่าจ้างในจำนวนเงินที่สูงเป็นสิ่งจูงใจ โดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) การค้าประเวณี การขายบริการทางเพศ การนวดสปาที่แอบแฝงด้วยการค่าบริการทางเพศรูปแบบต่างๆ ๒) การพนันออนไลน์ การหลอกลวงบน Platform ในรูปแบบต่างๆ โดยอิงประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ กรกฎาคม ๒๕๖๕) มีผู้ถือวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยือนขอความช่วยเหลือจากสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี/สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ และฝ่ายแรงงานฯ รวมจำนวน ๑,๐๓๓ ราย เป็นผู้ที่กระทำผิดกฎหมายและถูกจับกุมอยู่ในเรือนจำ จำนวน ๑๕๐ คน โดยเป็นการลักลอบทำงานผิดกฎหมาย การค้าบริการทางเพศและยาเสพติด รวมถึงการให้ความช่วยเหลือออกหนังสือเดินทางฉุกเฉิน (Emergency Travel Document : ETD) ให้แก่ผู้ถือวีซ่าท่องเที่ยวและแจ้งความหนังสือเดินทางหาย จำนวน ๒๗๘ คน ส่วนใหญ่เป็นหญิงไทยที่ถือวีซ่าท่องเที่ยวและลักลอบทำงานผิดกฎหมาย

๒.๓ กรณีหญิงไทยที่มาทำงานนวดแล้วประสบปัญหาในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สรุปข้อเท็จจริงได้ดังนี้

๒.๓.๑ ได้รับการชักชวนจากสาย/นายหน้าเถื่อน โฆษณาชักชวนให้มาทำงานนวดสปา/นวดที่มีแอบแฝงค่าบริการ (นวดแอบ) หรืองานค่าบริการทางเพศ (นวดตรง) ในสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะในเฟซบุ๊ก กลุ่มต่างๆ และเพจอื่นๆ จะประกาศชักชวนผู้สนใจผ่านแชท (inbox) อ้างว่ามีรายได้ดี อัตราค่าจ้างเดือนละ ๕๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท และใช้วีซ่าท่องเที่ยวเดินทางเข้าประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งสาย/นายหน้าเถื่อนจะเป็นผู้ออกค่าเดินทางและค่าใช้จ่ายให้ก่อน เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าวีซ่าท่องเที่ยว ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าที่พัก ระหว่างรอ และค่าอื่นๆ ตามที่ตกลงกัน และให้ผู้เดินทางชำระหนี้ให้ภายหลัง โดยสาย/นายหน้าเถื่อนจะจัดการให้เดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิและแจ้งให้ผู้เดินทางลบข้อความพูดคุย (แชท) ระหว่างทั้งสองฝ่าย เนื่องจากเกรงว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบได้แล้วจะถูกระงับการเดินทาง เมื่อเดินทางมาถึงจะให้ลงนามในสัญญาการรับสภาพหนี้ค่าแพคเกจ หลังจากนั้นส่งต่อไปทำงานกับเจ้าของร้านนวดผิดกฎหมาย (แม่แพคเกจ) พร้อมยึดหนังสือเดินทางและไม่ให้ออกไปไหนเนื่องจากยังมีหนี้ค้างชำระกับแม่แพคเกจ ซึ่งผู้เดินทางอาจจะถูกส่งไปร้านนวดแอบ/หรือร้าน...

หรือนวดตรงซึ่งไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้และไม่มีทางเลือก หรือถูกส่งไปในร้านนวดผิดกฎหมายที่เป็นตลาดล่างที่ไม่มีลูกค้า ซึ่งจะได้รับรายได้จากค่าบริการครั้งละ ๒๐ - ๓๐ ดีแรห์ม (ประมาณ ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท) โดยเจ้าของร้านจะหักค่าแพคเกจทำให้ไม่มีเงินส่งกลับบ้าน จึงขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้ส่งตัวกลับประเทศไทยและไม่ต้องการจ่ายแพคเกจที่ตกลงกันไว้

๒.๓.๒ หญิงไทยที่เดินทางมาค้าประเวณี ขายบริการทางเพศ นวดสปาซึ่งแอบแฝงด้วยการค้าบริการทางเพศรูปแบบต่างๆ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ๑) ผู้ที่เต็มใจมาและทำเป็นอาชีพ และ ๒) ผู้ที่เคยลักลอบไปทำงานประเทศอื่นมาก่อนและเดินทางมาทำงานในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ครั้งแรก ส่วนใหญ่จะสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้ ไม่มีใบประกาศนวดและนวดไม่เป็น

๒.๓.๓ ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ของสถานอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี และสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ สรุปดังนี้

๑) กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่เดินทางหรือไม่สามารถเดินทางมายังสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี/สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ ให้ติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินหรือช่องทางอื่นๆ หากผู้ร้องทุกข์ถูกกักขัง ถูกทำร้ายร่างกาย หรือเกรงว่าจะเกิดอันตรายแก่ตนเอง จะแนะนำให้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทันที หรือขอความช่วยเหลือโดยกตหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน (๙๙๙) หรือเฟซบุ๊กตำรวจดูไบ Dubai Police ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะทราบพิกัดที่อยู่จากสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ร้องทุกข์และเข้าให้ความช่วยเหลือได้

๒) กรณีผู้ร้องทุกข์ถูกนายจ้างยึดหนังสือเดินทางและทราบข้อมูลช่องทางติดต่อกับนายจ้าง จะดำเนินการติดต่อกับนายจ้างเพื่อเจรจาขอหนังสือเดินทางคืนให้แก่ผู้ร้องทุกข์

๓) กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่ทราบข้อมูลช่องทางติดต่อกับนายจ้างหรือไม่ประสงค์จะติดต่อกับนายจ้าง จะแนะนำให้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยจะอธิบายขั้นตอนและผลของการแจ้งความ หากเจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่าผู้ร้องเป็นผู้กระทำผิด ผู้ร้องทุกข์อาจถูกจับกุมและดำเนินคดี และถูกเนรเทศกลับประเทศไทย

๔) กรณีผู้ร้องแจ้งว่าตนไม่ได้กระทำความผิดหรือไม่ให้ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือแจ้งเพียงว่าหนังสือเดินทางหาย จะแนะนำขั้นตอนการแจ้งความหนังสือเดินทางหายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อนำใบแจ้งความมาประกอบการยื่นขอเอกสารเดินทางฉุกเฉิน หลังจากนั้นจึงนำเอกสารเดินทางฉุกเฉินไปแจ้งความและบัตรโดยสารเครื่องบินไปยื่นขอทำใบอนุญาตให้เดินทางออกจากประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

๒.๔ การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

๒.๔.๑ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี มีหนังสือขอความร่วมมือสายการบินเอมิเรตส์ สายการบินเอทิฮัต ให้ผู้เดินทางแสดงเอกสารหลักฐานการเดินทางมาท่องเที่ยวของคนไทย เช่น ตั๋วเครื่องบินขากลับ การจองที่พักในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เป็นต้น และขอความร่วมมือสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ตรวจสอบการเข้าเมืองของคนไทย การลักลอบมาทำงาน รวมถึงได้มีประกาศเตือนคนไทยที่จะเดินทางเข้าไปทำงานในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ด้วยแล้ว

๒.๔.๒ ฝ่ายแรงงานฯ ได้ดำเนินการดังนี้

๑) ออกประกาศเตือนคนหางานในสื่อออนไลน์

๒) ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ให้ข้อมูลแก่คนไทยที่ได้รับทราบข้อมูลก่อนเดินทาง

มาทำงาน

๓) การใช้อาสาสมัครแรงงานและเครือข่ายคนไทยในการดำเนินการเชิงป้องกัน

และให้คำแนะนำหากประสบปัญหา

๔) แจ้งข้อมูลเชิงลึก/ข้อเท็จจริง ให้สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี/สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจดูไบ

๕) พบปะนายจ้าง/สถานประกอบการที่ถูกกฎหมายเพื่อทราบตำแหน่งงานและประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานที่ถูกกฎหมายให้กับคนหางานทราบ

๒.๔.๓ หน่วยงาน...

๒.๔.๓ หน่วยงานภาครัฐในสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโกไม่มีอำนาจในการให้ความช่วยเหลือในเคสสถาน การดำเนินการดังกล่าวต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้รับแจ้งความและให้ความช่วยเหลือได้ทันที โดยจะทราบพิกัดที่อยู่จากสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ร้องทุกข์ แต่ส่วนใหญ่ผู้ร้องทุกข์ไม่ต้องการแจ้งความ เพราะเกรงว่าจะถูกจับกุม เนื่องจากเดินทางเข้ามาโดยวีซ่าท่องเที่ยวและลักลอบขายบริการ ซึ่งข้อเท็จจริงเจ้าหน้าที่ตำรวจจะเป็นผู้สอบปากคำและกันตัวผู้ร้องทุกข์เป็นพยานหรือปล่อยตัวแล้วแต่กรณี โดยประสานกับสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮาวาย/สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูโบ ให้การช่วยเหลือและส่งตัวกลับประเทศไทย

๒.๕ บทกำหนดโทษ

๒.๕.๑ ผู้ที่เดินทางเข้าไปประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโกด้วยวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยียน และลักลอบทำงานมีโทษปรับ ๕๐,๐๐๐ ดอลลาร์ หากกระทำความผิดซ้ำจะถูกปรับสองเท่า และถูกเนรเทศ หากไม่มีเงินค่าปรับให้รับโทษจำคุกแทนค่าปรับวันละ ๑๐๐ ดอลลาร์

๒.๕.๒ กรณีอยู่เกินวีซ่า (Overstay) จะถูกปรับในวันแรก ๒๐๐ ดอลลาร์ และวันต่อไป วันละ ๑๐๐ ดอลลาร์ และค่าธรรมเนียมอีก ๑๐๐ ดอลลาร์

๒.๕.๓ กรณีถ่ายรูป Live สดออกสื่อ ในข้อความอันเป็นเท็จ มีกำหนดโทษของผู้ที่ หมิ่นประมาทหรือใส่ร้ายผู้อื่น มีโทษจำคุก และ/หรือปรับไม่ต่ำกว่า ๒๕๐,๐๐๐ ดอลลาร์ และไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ ดอลลาร์

๒.๕.๔ การค้าประเวณีในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโก มีโทษจำคุกอย่างน้อย ๒ เดือน ถูกปรับ หรือตามที่ศาลพิจารณาคดีและถูกเนรเทศ

๒.๖ กรณีผู้ที่เดินทางเข้าไปประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโกโดยวีซ่าท่องเที่ยว/วีซ่าเยี่ยมเยียน หากได้รับปัญหาหรือตกทุกข์ได้ยากในประเทศ การให้ความช่วยเหลือจะดำเนินการโดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮาวาย หรือสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูโบ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรง รวมถึงจะไม่สามารถติดตาม สิทธิประโยชน์ใดๆ ได้ เพราะกรณีร้องทุกข์กับกระทรวงแรงงานในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโก จะดำเนินการได้ เมื่อมีวีซ่าการทำงานเท่านั้น

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้สามารถลดปัญหากรณีเดินทางมาทำงานในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโกอย่างผิดกฎหมาย และการประสบปัญหาอื่นๆ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศพิจารณาแล้ว เห็นควรนำเรียนปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๓.๑ นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเพื่อโปรดทราบ ตามข้อ ๒

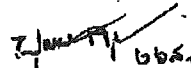
๓.๒ มอบหมายกรมการจัดหางานและสำนักงานแรงงานจังหวัดประชาสัมพันธ์แจ้งเตือน ให้คนหางานให้รับทราบผลเสียของการลักลอบทำงานผิดกฎหมายในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเม็กซิโก และการให้ความช่วยเหลือ

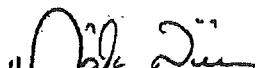
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๓ หากเห็นชอบ ขอลดโปรดนำเรียนรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงแรงงานเพื่อโปรดทราบ ตามข้อ ๓.๑ และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศจะได้ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๓.๒ ต่อไป

เห็นชอบตามข้อ ๓.๒

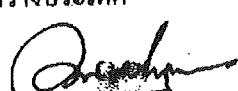
ที่ รง.๐๒๔๔๑.๕/๑๑๕๑.....

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
เพื่อโปรดทราบ


(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)
ปลัดกระทรวงแรงงาน


(นางสาวแก้วใจ สัจจะเวทย์)

ผู้อำนวยการสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ


(นายสมาสก์ ปัทมะสุนทร)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงแรงงาน
๓๕ ส.ค. ๒๕๖๕